

Madrid Prevención Formación Profesional S.L. (MADRID PREVENCIÓN)

Estándar Formativo PRL Sector TELCO
**Auditoría de Certificación para la
Homologación de Centros de Formación**

INFORME

Ref. 18183-01 Rev02

Expediente:	18183
Tipo de auditoría:	Certificación Inicial
Norma de aplicación:	Estándar formativo PRL Sector TELCO
Fecha de informe:	26/10/2018



Auditoria de Certificación para la Homologación de Centros de Formación

Estándar Formativo PRL Sector TELCO

INDICE

1. Datos generales.....	3
2. Equipo Auditor	3
3. Participantes en la auditoría	3
4. Resultados de la auditoría.....	4
5. Conclusiones	9



1. Datos generales

ENTIDAD:	MADRID PREVENCIÓN FORMACIÓN PROFESIONAL S.L.
C.I.F.:	B 87264370
DOMICILIO:	CALLE GALILEO 1, 2º PLANTA, COSLADA - MADRID
HOMOLOGACIÓN SOLICITADA	
CENTROS DE FORMACIÓN	CURSOS A IMPARTIR ¹
MADRID PREVENCIÓN CENTRO FORMACIÓN COSLADA	AT1, AT2, ECT, RET, OT
FECHA INICIO PROCESO DE HOMOLOGACIÓN:	27 septiembre 2018
TIPO AUDITORÍA:	Certificación inicial
FECHA AUDITORÍA:	27 septiembre 2018 Las fechas corresponden al inicio y fin del trabajo de campo
CENTROS AUDITADOS:	MADRID PREVENCIÓN CENTRO FORMACIÓN COSLADA
CURSOS AUDITADOS:	RET, OT
R.P.T.E. AUDITADO:	JOSE LAGE
CARGO:	ADMINISTRADOR

2. Equipo Auditor

	NOMBRE /TITULACIÓN Y CUALIFICACIÓN EN PRL	SIGLAS
AUDITOR JEFE:	Miguel Angel García Ingeniero Industrial. Técnico de Prevención de Nivel Superior en las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada	MAM

3. Participantes en la auditoría

Por parte de la organización auditada han participado como interlocutores en la realización de la auditoría las personas reflejadas en la tabla 1.

Tabla 1.- Participantes en la auditoría

Nombre	Cargo
José Lage	Administrador

¹ AT1: Alturas TELCO 1 AT2: Alturas TELCO 2 ECT: Espacios confinados TELCO RET: Riesgo eléctrico TELCO
OT: Operaciones TELCO



4. Resultados de la auditoría

Tabla 2. Resumen de resultados

	RESULTADO	CALIFICACIÓN
1. REQUISITOS RELATIVOS A LA ENTIDAD	R.S.	
2. REQUISITOS RELATIVOS AL CENTRO DE FORMACIÓN	R.S.	
3. REQUISITOS RELATIVOS A LOS FORMADORES	R.S.	
4. REQUISITOS RELATIVOS AL CURSO		
Alturas TELCO 1	---	---
Alturas TELCO 2	---	---
Espacios Confinados TELCO	---	---
Riesgo Eléctrico TELCO	R.S.	
Operaciones TELCO	R.S.	
5. REQUISITOS RELATIVOS A LA IMPARTICIÓN	R.S.	
6. REQUISITOS RELATIVOS A LOS CERTIFICADOS	R.S.	

R.S. Resultado Satisfactorio

NC No Conformidad

--- No verificado en esta auditoría



No Conformidades y Observaciones

REFERENCIA:	18183	TIPO AUDITORÍA	Certificación Inicial	FECHA EMISIÓN	27/09/2018
Nº NA	No CONFORMIDADES			PTO. AUDITORÍA	CALIFICACIÓN



REFERENCIA:	18183	TIPO AUDITORÍA	Certificación Inicial	FECHA EMISIÓN	22/10/2018
OBSERVACIONES					PTO. AUDITORÍA
1. Además del CD con el programa y transparencias del curso debería entregársele a los alumnos, en papel, un manual con los conceptos y pautas de actuación más importantes desarrolladas en el curso, a fin de facilitar el seguimiento del mismo y tomar las notas correspondientes.					4
2. Debería revisarse el reverso del modelo de certificado para indicar la tipología de máquinas y/o equipos auxiliares utilizados en la formación en apartado diferente al temario del curso impartido					6



No Conformidades Cerradas

Nº NA	NO CONFORMIDADES CERRADAS
18183-01	<p>No disponen de un procedimiento de capacitación de formadores.</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018</i></p> <p><i>[Se recibe procedimiento de capacitación de formadores el 18/10/2018. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-02	<p>No disponen de una relación de profesores cualificados para la impartición de cada curso con indicación de si es personal propio o subcontratado.</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe relación de los 4 profesores cualificados para la impartición de los diferentes cursos (todos ellos personal propio de MARID PREVENCIÓN). SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-03	<p>No se presenta documentación actualizada que acredite el alta en SS de los formadores como personal propio.</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe informe de datos de cotizaciones de la Tesorería General de la Seguridad Social correspondiente al mes de Septiembre En el que aparecen los 4 formadores cualificados. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-04	<p>La formadora Beatriz Hernández García, designada para impartir el curso de OT, obtuvo el título de MASTER en PRL en marzo de 2018, por lo que carece de la experiencia de 2 años como Técnico Superior de PRL para poder impartirlo hasta marzo de 2020</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[En el nuevo listado de profesores cualificados, Beatriz Hernández García únicamente aparece cualificada para impartir el curso de Riesgos Eléctricos Telco. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-05	<p>No se documenta por escrito la realización por parte de ninguno de los formadores de exámenes teórico y/o prácticos como prueba de capacitación para los cursos que van a impartir</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se reciben exámenes teóricos de cada profesor cualificado para los cursos de OT y RET. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-06	<p>RET- Existe un único manual del curso para formador y alumnos (presentación con 179 transparencias). No se incluye en el mismo la descripción detallada de las prácticas a realizar que sirva para seguimiento del formador.</p> <p><i>NOTA de 26/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe nuevo manual del curso que incluye la descripción de las prácticas a realizar. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-07	<p>En el modelo de Registro de Asistencia, no se incluye el nombre y el CIF de la empresa del trabajador</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe nuevo modelo de Registro de asistencia que incluye nombre y CIF de la empresa. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>



Nº NA	No CONFORMIDADES CERRADAS
18183-08	<p>En el informe final del curso debe incluirse un apartado para las incidencias sucedidas durante su desarrollo.</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe nuevo modelo de Informe final de curso que incluye apartado para las incidencias sucedidas en el curso. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-09	<p>RET- El examen teórico del curso, incluye 10 preguntas, que no cubren adecuadamente todo el contenido exigido por el sector TELCO</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe nuevo exámen teórico que consta de 20 preguntas que cubren adecuadamente el contenido exigido por sector TELCO. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-10	<p>RET- No se realiza una evaluación por alumno de cada práctica realizada para verificar el aprovechamiento de estas</p> <p><i>NOTA de 19/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe copia de documento para evaluar individualmente a cada alumno en cuanto a la realización de cada una de las prácticas. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD]</i></p>
18183-11	<p>El certificado de asistencia con aprovechamiento no incluye el número individual de certificado, ni la tipología de máquinas y/o equipos auxiliares utilizadas en la formación</p> <p><i>NOTA de 22/10/2018:</i></p> <p><i>[Se recibe nuevo certificado de asistencia incluyendo número individual de certificado. SE CIERRA LA NO CONFORMIDAD y se hace OBSERVACIÓN sobre la conveniencia de indicar la tipología de equipos auxiliares utilizados separadamente del contenido del curso (OBS 2)]</i></p>



5. Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados de esta auditoría, se propone:

- a) Conceder la homologación del curso :
 - RIESGO ELÉCTRICO TELCO (RET)

Madrid, 26 de octubre de 2018

AUDELCO

Miguel Angel García
Auditor Jefe